

# Underskrifter bliver digitale!

Vi introducerer nu muligheden for, at du kan underskrive online med dit NemID kodekort eller nøgleviser via Penneo. Det er simpelt, effektivt - og 100% sikkert.

## Sådan virker det

Du vil modtage en email, som indeholder et link til en underskriftsside, hvor man kan læse alle dokumenter og evt. bilag. Såfremt indholdet kan godkendes, gennemføres underskrift med NemID. Alle parter modtager efterfølgende de signerede dokumenter i PDF format via email.

## 5 ting du skal vide om digital underskrift med Penneo™

### Skal jeg gøre noget nyt med mit NemID, når jeg skal underskrive?

Nej, du identificerer dig selv, ganske som ved login i eks. netbank (privat / medarb. NemID)

### Hvordan ved jeg at jeg har underskrevet?

Penneo lader dig vide besked, når din digitale underskrift er gennemført korrekt.

### Hvordan får jeg dokumentet, når der er underskrevet?

Du modtager alle dokumenter inkl. bilag via email, når dokumentet er underskrevet af alle parter. Vær opmærksom på at afsender kan have tilføjet flere personer end dig.

### Skal jeg stadig printe og underskrive samt sætte dato på?

Nej, en digital underskrift afløser den udført med kuglepen og sætter automatisk dato/tid på.

### Gratis Online dokument arkiv

Ud over en email med dokumenter vedhæftet i PDF format, kan du til hver tid tilgå dine dokumenter, underskrevet via Penneo, med login via Penneo.com i dit eget private online dokumentarkiv.

## Hjælp - Jeg får en fejlbesked

Fejl kan opstå pga. flere ting. Du vil se en fejlbesked med vejledning ift. til at løse problemet. Prøv evt. at genstarte din internet browser, og gentag processen, da det ofte kan hjælpe ved eks. Java problemer.

## Support

Anvend online support, hvis der er grund til at tro, at fejlen ikke er på eget udstyr.

For hjælp eller aktivering med udløbet NemID - kontakt NemID Support